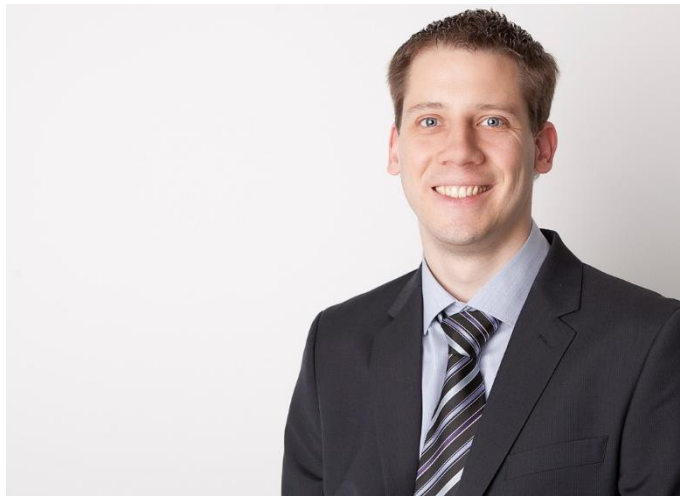




## Lebenslauf

Stand: März 2019

**Carsten Pieper**



**Geburtstag:**

27. Oktober 1981 in Münster

**Nationalität:**

Deutsch

**Schwerpunkte:**

Software- und Webdevelopment  
Softwaretest und -testmanagement  
Projektmanagement  
IT Service Management  
Releasemanagement  
Business Intelligence

**Zertifikate:**

Certified Tester Foundation Level (ISTQB)  
Certified Tester Advanced Level – Test Manager (ISTQB)  
ITIL® V3 Foundation  
Projektmanagement Fachmann (IPMA Level D) - GPM

**Branchenschwerpunkte:**

Banken/Bausparkassen/Finanzdienstleister  
IT-Dienstleistungen  
Telekommunikation  
Pharmaindustrie

**Fremdsprachen:**

Englisch – fließend  
Französisch – Grundkenntnisse

**Abitur:**

2001 am Gymnasium St. Mauritz, Münster

**Studium:**

10/2001 - 09/2007:  
Westfälische Wilhelms-Universität Münster,  
Abschluss zum Dipl. Wirtschafts-Informatiker

07/2005 - 12/2005:  
Queensland University of Technology, Brisbane, Australien



## DV-Kenntnisse:

Bereich	Eigenschaft	Ausprägung
Betriebssysteme	Linux	Standard
Betriebssysteme	Unix	Standard
Betriebssysteme	MS Dos	Basis
Betriebssysteme	MS Windows-Derivate	Standard
Business Intelligence	IBM Cognos 8 und 10 Report Studio	Standard
Business Intelligence	IBM Cognos 10 Analysis Studio	Standard
Business Intelligence	IBM Cognos 10 Framework Manager	Standard
Datenbanken	Apache Hadoop	Basis
Datenbanken	MS Access	Expert
Datenbanken	MS SQL	Standard
Datenbanken	MySQL	Standard
Datenbanken	Oracle	Standard
Groupware	Lotus Notes Client	Basis
Groupware	MS-Outlook	Standard
Groupware	Confluence	Standard
Konfigurationsmgmt.	Puppet	Standard
Programmiersprachen	(PL) SQL	Standard
Programmiersprachen	Visual Basic	Expert
Programmiersprachen	Java	Expert
Programmiersprachen	C# .NET	Expert
Programmiersprachen	Perl	Standard
Programmiersprachen	HTML/CSS/JavaScript	Expert
Projekttools	Mindmanager	Expert
Projekttools	MS Office	ExpertExpert
Projekttools	MS Project	Expert
Projekttools	MS Visio	Expert
Testtools	Quality Center/ALM	Expert
Testtools	TestLink	Expert
Testtools	mantisBT	Expert
Testtools	EnterpriseTester	Expert
Testtools	SpiraTest	Expert
Testtools	Selenium IDE/Server	Expert
Testtools	Zephyr for JIRA	Expert
Testtools	synapseRT for JIRA	Expert
TroubleTicketSystem	HP OpenView Service Desk	Basis
TroubleTicketSystem	BMC Remedy AR System	Basis
TroubleTicketSystem	OmniNet OmniTracker	Basis
Versionsverwaltung	GIT	Standard
Versionsverwaltung	Subversion	Standard
Workflow-Werkzeuge	JIRA	Standard
Workflow-Werkzeuge	CA Software Change Manager Workbench	Standard



## Projekterfahrung (Auswahl):

Zeitraum		Branche	Tätigkeit	Projektbeschreibung
Von	Bis			
08.2018	Heute	Landwirtschaft	Softwaretest	Eigenverantwortliche Erstellung eines Testfallkatalogs für Melkanlagen sowie Durchführung der Testfälle an den Anlagen; Fehlererfassung und -behebung; Checkout-, Build-, Deploy-Tätigkeiten
06.2017	06.2018	IT-Dienstleister im Lebensmittel-Einzelhandel	Softwaretest Test-Automatisierung	eigenverantwortliche Testdurchführung, Prozessoptimierung, Defect Management sowie Konzeption und Implementierung einer Test-Automatisierung im Rahmen der Ablösung eines großrechnerbasierten Logistik-Systems durch eine nachrichtenbasierte Java-Middleware inkl. Disposition und Lagerhaltung für 150 Lager als Mitglied eines agilen sechsköpfigen Testcenters mit einem stark ausgeprägten Review-Prozess für sämtliche Tätigkeiten
04.2016 12.2014	heute 08.2015	Finanz-Dienstleister	Test-Automatisierung Programmierung  Testdurchführung  Werkzeug-unterstützung	Programmierung automatischer Regressionstests mit Hilfe eines Java 8-Frameworks mit AssertJ in einem agilen Projekt, Reporting der Ergebnisse in den Enterprise Tester; Unterstützung der System- und Regressionstestaktivitäten für mehrere Payment-System-Releases; Administration des Enterprise Testers und insbesondere dessen Schnittstelle zu einem hochgradig angepassten JIRA
04.2010	heute	IT-Dienstleistung	Administration	Administration eines Virtual Servers mit über 50 Domänen inkl. Überwachung der Internetpräsenzen mit Selenium IDE/Server
08.2015	03.2016	Buchhandel	Release Management	Koordinierung monatlicher Releases einer eCommerce-Eigenentwicklung sowie technische und organisatorische Optimierung des Deploymentprozesses mit Hilfe von JIRA und Puppet
06.2015	07.2015	Banken	Architektur-beratung	Beurteilung der Zukunftsfähigkeit der Ist-Architektur der IT-Eigenentwicklungen und Empfehlung einer mehrschichtigen Architektur inkl. einer Migrationsempfehlung für eine Pfandbriefbank im genossenschaftlichen Verbund
09.2014	12.2014	Finanz-Dienstleister (Finanz Informatik GmbH & Co. KG)	Testkonzeption  Programmierung	Testkonzeption, insbesondere Testdatenmanagement im Rahmen der Übernahme der Bausparkassensoftware LBS-NEU in das Kernbanksystem OSPlus Erstellung verschiedener Makros in MS Excel zur Testdatengenerierung und Testfallverwaltung



Zeitraum				
03.2013	08.2014	Finanz-Dienstleister	Testmanagement Werkzeug- Evaluierung und -einführung  Programmierung	Evaluation und Einführung des Testmanagement-Werkzeugs Enterprise Tester zur Verwaltung von über 2.000 Testfällen im Rahmen eines Payment-System-Release; Erstellung und Ausführung von Testfällen im System- und Regressionstest Erstellung verschiedener Makros zum Import bestehender Testfälle in den Enterprise Tester
07.2012	12.2012	IT-Dienstleister (Finanz Informatik GmbH & Co. KG)	Release- management	Releasemanagement und -koordination von Windows-Paketen, virtuellen Anwendungen und Systemen für über 400 Institute
04.2012	07.2012	Pharmaindustrie	Entwicklung	Entwicklung von IBM Cognos Reports im Rahmen einer SAP BW-Ablösung.
11.2011	02.2012	IT-Dienstleister	Testdurchführung Testkoordination Entwicklung	Entwicklung von IBM Cognos Reports für den Vorstand des IT-Dienstleisters im Rahmen einer Transition einer Großbank. Durchführung und Integration von System-, Regressions- und Integrationstest mit Hilfe des HP Quality Center 10. Koordination des Abnahmetests.
09.2011	10.2011	IT-Dienstleister	Programmierung	Entwicklung eines web-basierten Innovationsmanagementsystems auf Basis von EJB und MS SQL Server für einen internationalen Kundenstamm.
07.2008	08.2011	Telekommunikation	Testkonzeption Testdurchführung Testkoordination	Testplanung und -konzeption bis zu Durchführung und Optimierung der Testaktivitäten für ein Händler-provisionssystem (MiCOS auf Oracle 10 bzw. PL/SQL-Eigenentwicklung auf Oracle 9) im Rahmen von zwei Unternehmensaufkäufen (Merge dreier Systemlandschaften).
04.2010	06.2010	Telekommunikation	Teilprojektleitung Testkonzeption Testdurchführung	Teamleitung (5 Personen) Testmanagement zur Einführung des iPhone.
05.2010	02.2011	Metallverarbeitender Mittelstand	Datenmodellierung Programmierung	Erweiterung eines Werkzeugs zur Auftragsplanung und -steuerung auf Basis von IIS, PHP und MySQL.
08.2007	10.2008	Telekommunikation	Testkonzeption Testdurchführung	Erstellung und Durchführung von System- und Regressionstests für ein CRM-System (Vertriebspartnerportal auf Peoplesoft-Basis) mit Hilfe des Mercury Quality Center 8
03.2007	12.2009	IT-Dienstleister	Konzeption Realisierung Dokumentation	webPCS: web-basiertes Zeiterfassungssystem auf Basis von EJB und MS SQL Server.
02.2006	10.2006	IT-Dienstleister	Konzeption Realisierung Dokumentation	T-CASH: Total Cost Analysis and Selection of Standard Hardware. Entscheidungsunterstützungssystem für Hardware-Beschaffung auf der Basis von Lebenszykluskosten.
04.2006	06.2006	Metallverarbeitender Mittelstand	Datenmodellierung Programmierung	Werkzeug zur Auftragsplanung und -steuerung auf Basis von IIS, PHP und MySQL.



Zeitraum				
08.2003	07.2007	Banken/ Bausparkassen (LBS IT GmbH & Co. KG)	Konzeption Realisierung Dokumentation	Microsoft-Access-Datenbank zur Verwaltung von Anforderungen an das DB2-Repository inkl. Anbindung an das Repository.