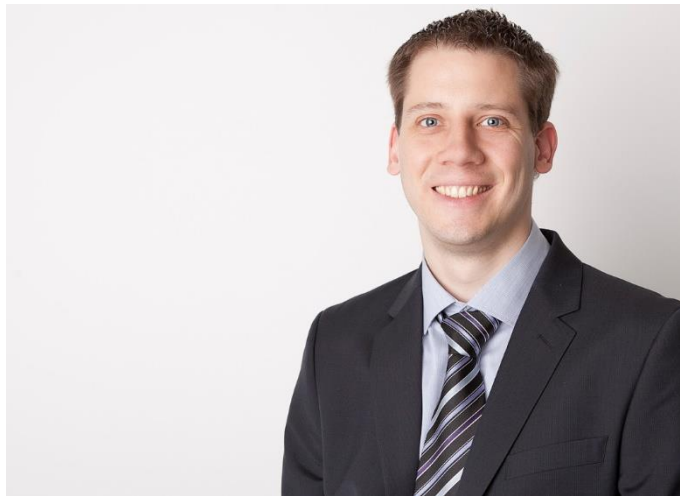




Lebenslauf

Stand: Juni 2017

Carsten Pieper



Geburtstag:

27. Oktober 1981 in Münster

Nationalität:

Deutsch

Schwerpunkte:

Software- und Webdevelopment
Softwaretest und -testmanagement
Projektmanagement
IT Service Management
Releasemanagement
Business Intelligence

Zertifikate:

Certified Tester Foundation Level (ISTQB)
Certified Tester Advanced Level – Test Manager (ISTQB)
ITIL® V3 Foundation
Projektmanagement Fachmann (IPMA Level D) - GPM

Branchenschwerpunkte:

Banken/Bausparkassen/Finanzdienstleister
IT-Dienstleistungen
Telekommunikation
Pharmaindustrie

Fremdsprachen:

Englisch – fließend
Französisch – Grundkenntnisse

Abitur:

2001 am Gymnasium St. Mauritz, Münster

Studium:

10/2001 - 09/2007:
Westfälische Wilhelms-Universität Münster,
Abschluss zum Dipl. Wirtschafts-Informatiker

07/2005 - 12/2005:
Queensland University of Technology, Brisbane, Australien



DV-Kenntnisse:

| Bereich | Eigenschaft | Ausprägung |
|-----------------------|--------------------------------------|------------|
| Betriebssysteme | Linux | Standard |
| Betriebssysteme | Unix | Standard |
| Betriebssysteme | MS Dos | Basis |
| Betriebssysteme | MS Windows-Derivate | Standard |
| Business Intelligence | IBM Cognos 8 und 10 Report Studio | Expert |
| Business Intelligence | IBM Cognos 10 Analysis Studio | Standard |
| Business Intelligence | IBM Cognos 10 Framework Manager | Standard |
| Datenbanken | MS Access | Expert |
| Datenbanken | MySQL | Standard |
| Datenbanken | Oracle | Standard |
| Datenbanken | Oracle SQL Developer | Standard |
| Datenbanken | PowerQuest Toad (for Oracle and DB2) | Standard |
| Groupware | Lotus Notes Client | Basis |
| Groupware | MS-Outlook | Expert |
| Konfigurationsmgmt. | Puppet | Standard |
| Programmiersprachen | (PL) SQL | Standard |
| Programmiersprachen | Visual Basic | Expert |
| Programmiersprachen | Java | Expert |
| Programmiersprachen | C# .NET | Expert |
| Programmiersprachen | Perl | Standard |
| Programmiersprachen | HTML/CSS/JavaScript | Expert |
| Projekttools | Mindmanager | Expert |
| Projekttools | MS Excel | Expert |
| Projekttools | MS Powerpoint | Expert |
| Projekttools | MS Project | Expert |
| Projekttools | MS Publisher | Expert |
| Projekttools | MS Word | Expert |
| Projekttools | MS Visio | Expert |
| SAP | Customer Relationship Management | Basis |
| SAP | mySAP Enterprise Portal 5.0 | Basis |
| SAP | R/3 CO | Basis |
| SAP | R/3 FI | Basis |
| SAP | R/3 MM | Basis |
| SAP | R/3 PP | Basis |
| SAP | R/3 SD | Basis |
| SAP | RuB | Basis |
| Testtools | Quality Center/ALM | Expert |
| Testtools | TestLink | Expert |
| Testtools | mantisBT | Expert |
| Testtools | EnterpriseTester | Expert |
| Testtools | Selenium IDE/Server | Expert |
| Testtools | Zephyr for JIRA | Expert |
| Testtools | synapseRT for JIRA | Expert |
| TroubleTicketSystem | HP OpenView Service Desk | Basis |
| TroubleTicketSystem | BMC Remedy AR System | Basis |
| TroubleTicketSystem | OmniNet OmniTracker | Basis |
| Versionsverwaltung | Subversion | Expert |
| Workflow-Werkzeuge | JIRA | Standard |
| Workflow-Werkzeuge | CA Software Change Manager Workbench | Standard |



Projekterfahrung (Auswahl):

| Zeitraum | | Branche | Tätigkeit | Projektbeschreibung |
|--------------------|------------------|--|--|--|
| Von | Bis | | | |
| 06.2017 | heute | IT-Dienstleister im Lebensmittel-Einzelhandel | Softwaretest | Testdurchführung im Rahmen der Ablöse einer großrechnerbasierten Logistik inkl. Disposition und Lagerhaltung für 150 Lager |
| 04.2016 12.2014 | heute 08.2015 | Finanz-Dienstleister | Test-Automatisierung Programmierung Testdurchführung Werkzeug-unterstützung | Programmierung automatischer Regressionstests mit Hilfe eines Java 8-Frameworks mit AssertJ in einem agilen Projekt, Reporting der Ergebnisse in den Enterprise Tester; Unterstützung der System- und Regressionstestaktivitäten für mehrere Payment-System-Releases; Administration des Enterprise Testers und insbesondere dessen Schnittstelle zu einem hochgradig angepassten JIRA |
| 04.2010 | heute | IT-Dienstleistung | Administration | Administration eines Virtual Servers mit über 50 Domänen inkl. Überwachung der Internetpräsenzen mit Selenium IDE/Server |
| 08.2015 | 03.2016 | Buchhandel | Release Management | Koordinierung monatlicher Releases einer eCommerce-Eigenentwicklung sowie technische und organisatorische Optimierung des Deploymentprozesses mit Hilfe von JIRA und Puppet |
| 06.2015 | 07.2015 | Banken | Architektur-beratung | Beurteilung der Zukunftsfähigkeit der Ist-Architektur der IT-Eigenentwicklungen und Empfehlung einer mehrschichtigen Architektur inkl. einer Migrationsempfehlung für eine Pfandbriefbank im genossenschaftlichen Verbund |
| 04.2013 | 07.2015 | Landwirtschaft | Gutachter-Tätigkeit im Bereich Industrierobotik, Java und MySQL | Erstellung eines Gutachtens mit zwei weiteren Gutachtern über einen fehlerhaften Melkroboter im Auftrag des LG Köln |
| 09.2014 | 12.2014 | Finanz-Dienstleister (Finanz Informatik GmbH & Co. KG) | Testkonzeption Programmierung | Testkonzeption, insbesondere Testdatenmanagement im Rahmen der Übernahme der Bausparkassensoftware LBS-NEU in das Kernbanksystem OSPlus Erstellung verschiedener Makros in MS Excel zur Testdatengenerierung und Testfallverwaltung |
| 03.2013 | 08.2014 | Finanz-Dienstleister | Testmanagement Werkzeug-Evaluierung und -einführung Programmierung | Evaluation und Einführung des Testmanagement-Werkzeugs Enterprise Tester zur Verwaltung von über 2.000 Testfällen im Rahmen eines Payment-System-Release; Erstellung und Ausführung von Testfällen im System- und Regressionstest Erstellung verschiedener Makros zum Import bestehender Testfälle in den Enterprise Tester |



| Zeitraum | | | | |
|----------|---------|---|--|---|
| 07.2012 | 12.2012 | IT-Dienstleister (Finanz Informatik GmbH & Co. KG) | Release-management | Releasemanagement und -koordination von Windows-Paketen, virtuellen Anwendungen und Systemen für über 400 Institute |
| 04.2012 | 07.2012 | Pharmaindustrie | Entwicklung | Entwicklung von IBM Cognos Reports im Rahmen einer SAP BW-Ablösung. |
| 11.2011 | 02.2012 | IT-Dienstleister | Testdurchführung Testkoordination Entwicklung | Entwicklung von IBM Cognos Reports für den Vorstand des IT-Dienstleisters im Rahmen einer Transition einer Großbank. Durchführung und Integration von System-, Regressions- und Integrationstest mit Hilfe des HP Quality Center 10. Koordination des Abnahmetests. |
| 09.2011 | 10.2011 | IT-Dienstleister | Programmierung | Entwicklung eines web-basierten Innovationsmanagementsystems auf Basis von EJB und MS SQL Server für einen internationalen Kundenstamm. |
| 07.2008 | 08.2011 | Telekommunikation | Testkonzeption Testdurchführung Testkoordination | Testplanung und -konzeption bis zu Durchführung und Optimierung der Testaktivitäten für ein Händlerprovisionssystem (MiCOS auf Oracle 10 bzw. PL/SQL-Eigenentwicklung auf Oracle 9) im Rahmen von zwei Unternehmensaufkäufen (Merge dreier Systemlandschaften). |
| 04.2010 | 06.2010 | Telekommunikation | Teilprojektleitung Testkonzeption Testdurchführung | Teamleitung (5 Personen) Testmanagement zur Einführung des iPhone. |
| 05.2010 | 02.2011 | Metallverarbeitender Mittelstand | Datenmodellierung Programmierung | Erweiterung eines Werkzeugs zur Auftragsplanung und -steuerung auf Basis von IIS, PHP und MySQL. |
| 08.2007 | 10.2008 | Telekommunikation | Testkonzeption Testdurchführung | Erstellung und Durchführung von System- und Regressionstests für ein CRM-System (Vertriebspartnerportal auf Peoplesoft-Basis) mit Hilfe des Mercury Quality Center 8 |
| 03.2007 | 12.2009 | IT-Dienstleister | Konzeption Realisierung Dokumentation | webPCS: web-basiertes Zeiterfassungssystem auf Basis von EJB und MS SQL Server. |
| 02.2006 | 10.2006 | IT-Dienstleister | Konzeption Realisierung Dokumentation | T-CASH: Total Cost Analysis and Selection of Standard Hardware. Entscheidungsunterstützungssystem für Hardware-Beschaffung auf der Basis von Lebenszykluskosten. |
| 04.2006 | 06.2006 | Metallverarbeitender Mittelstand | Datenmodellierung Programmierung | Werkzeug zur Auftragsplanung und -steuerung auf Basis von IIS, PHP und MySQL. |
| 08.2003 | 07.2007 | Banken/ Bausparkassen (LBS IT GmbH & Co. KG) | Konzeption Realisierung Dokumentation | Microsoft-Access-Datenbank zur Verwaltung von Anforderungen an das DB2-Repository inkl. Anbindung an das Repository. |